

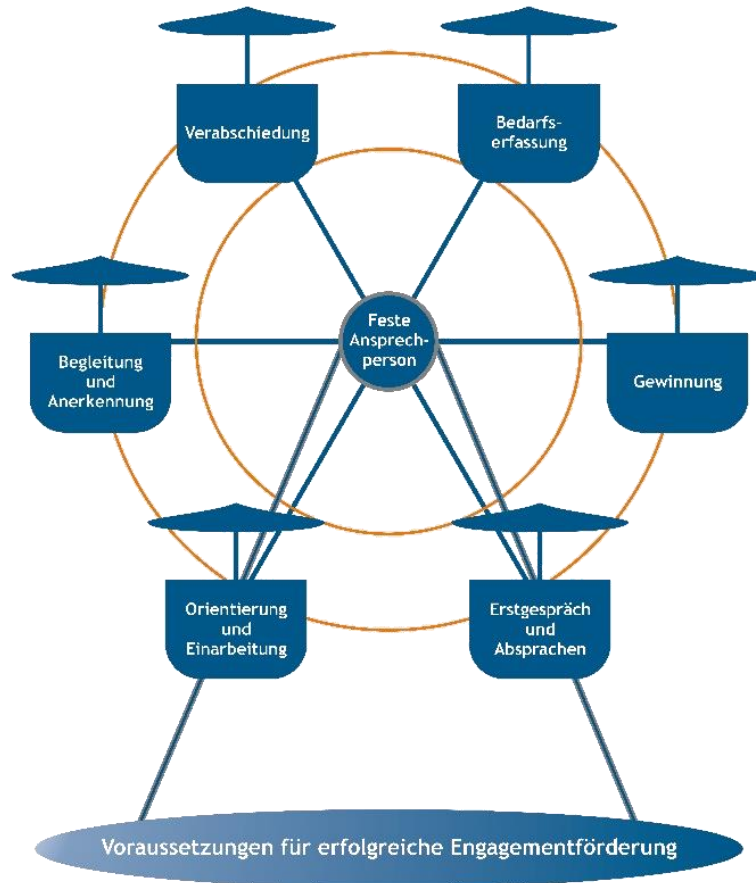
# Freiwilligenkoordination - Zufriedene Ehrenamtliche bleiben länger. Engagement anerkennen und begleiten

Online-Forum am 18. Februar 2021

Niedersachsen packt an

Dr. Kristin Reichel, Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland  
Matthias Klockenbusch, Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland

# Rückblick

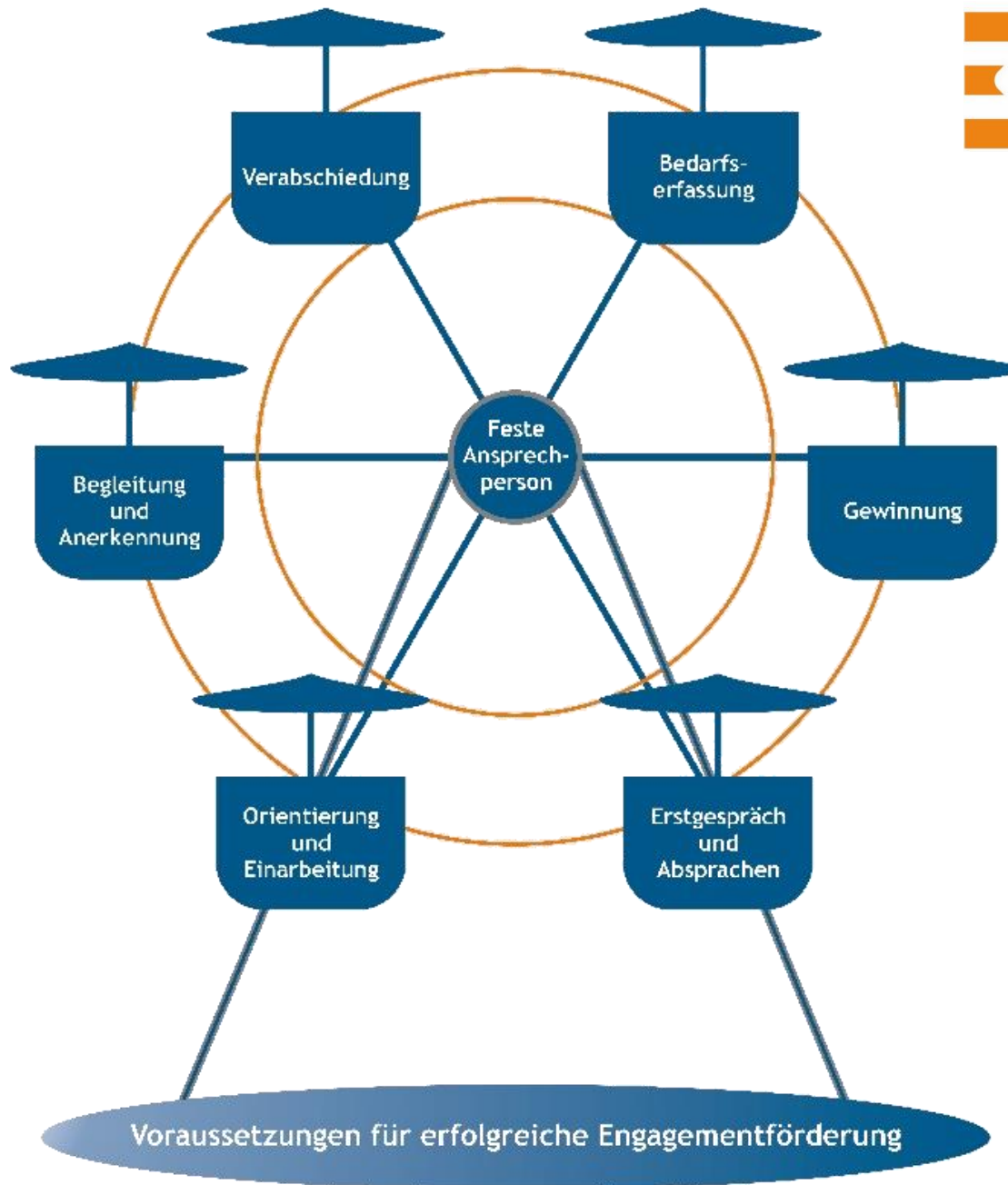


3. Dezember 2020:

Freiwilligenkoordination -  
Wie gewinne ich  
Ehrenamtliche für soziale  
Projekte?

21. Januar 2021:

Freiwilligenkoordination -  
Einen guten Einstieg ins  
Ehrenamt durch  
Erstgespräche gestalten.



Das Riesenrad  
Ein Modell der  
Engagement-  
förderung

## Tipps für die Gewinnung

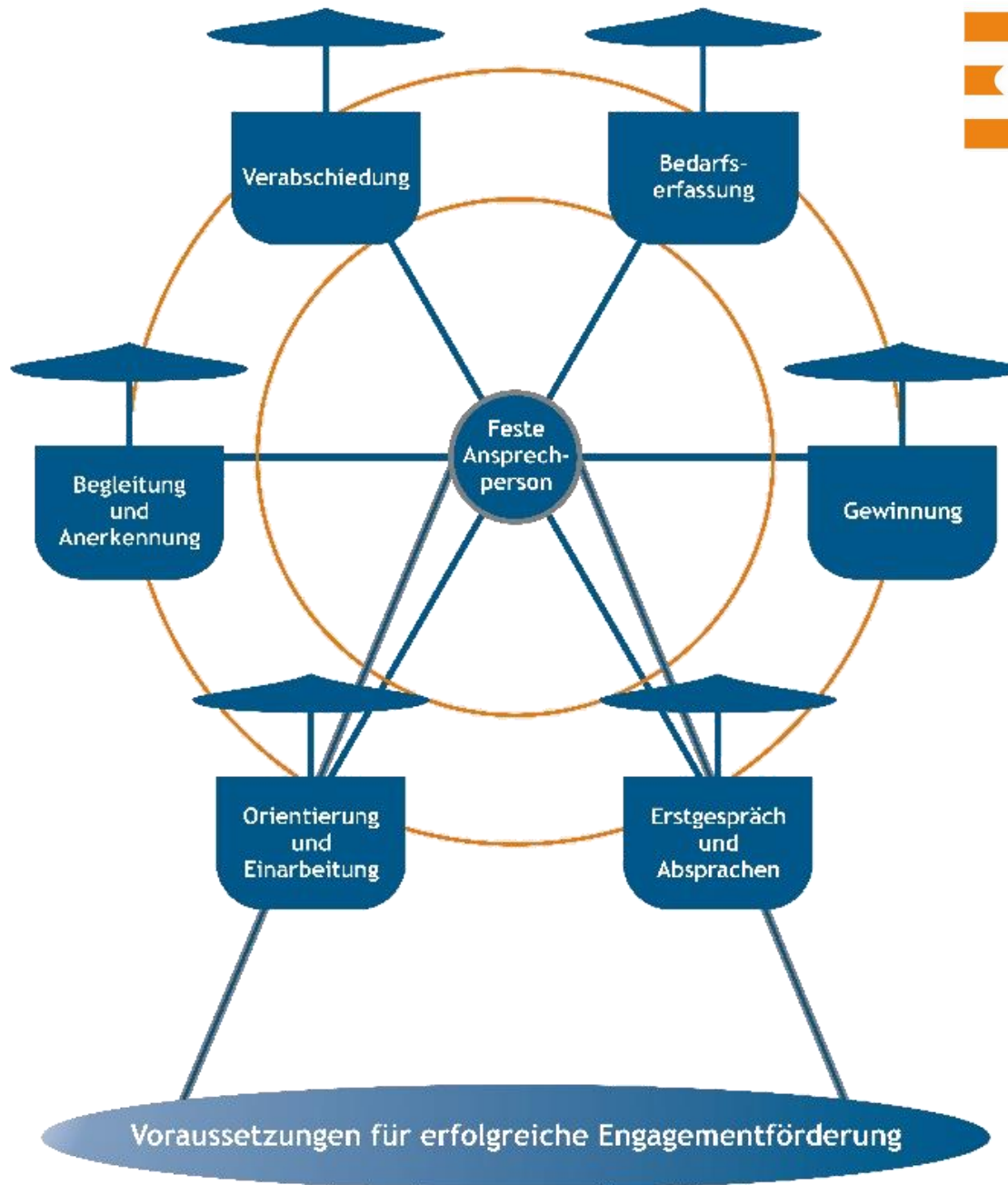
- Engagementförderung braucht eine feste Ansprechperson!
- Die Motive und Rahmenbedingungen für das Engagement verändern sich.
- Sie finden passende Freiwillige, wenn Sie die Motive berücksichtigen.
- Bieten Sie attraktive Engagementmöglichkeiten.
- Passen Sie nicht die Freiwilligen an die Tätigkeit an, sondern das Engagement an die Freiwilligen

## Tipps für Erstgespräche

- Strukturieren Sie Informationen und Fragen.
- Erfragen Sie die Motive und Erwartungen der Interessenten.
- Nehmen Sie sich Zeit für Ihre Entscheidung.
- Schließen Sie eine Vereinbarung.

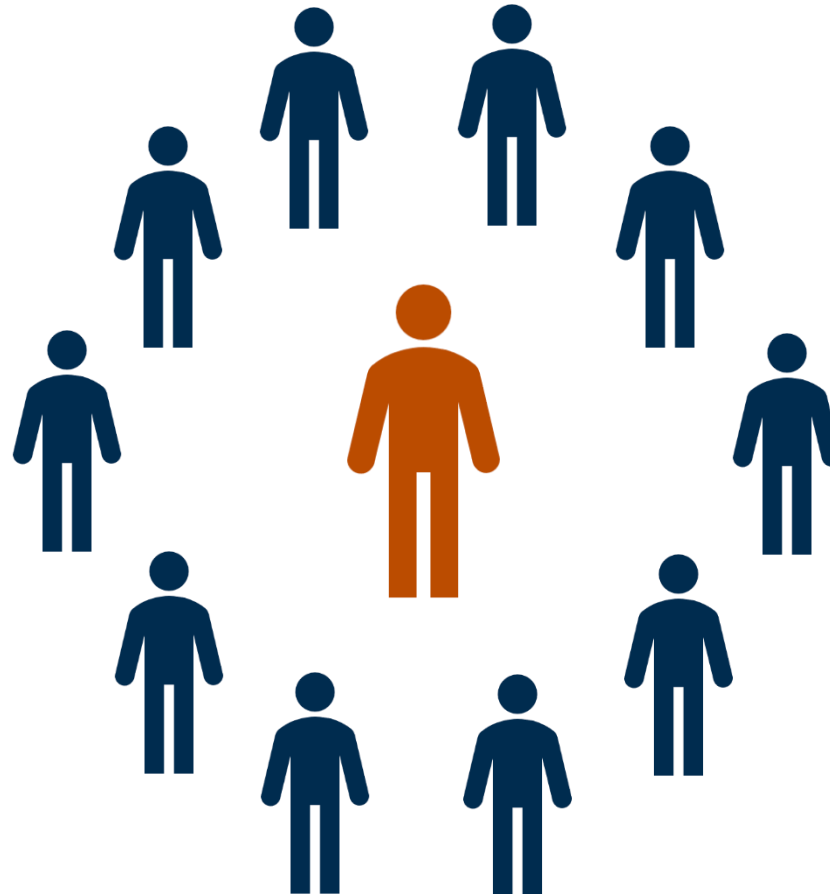
Dann:

- Finden Sie die passende Person zur passenden Aufgabe
- Schaffen Sie Klarheit in der Zusammenarbeit von Anfang an!
- Beugen Sie Missverständnissen / Konflikten vor.

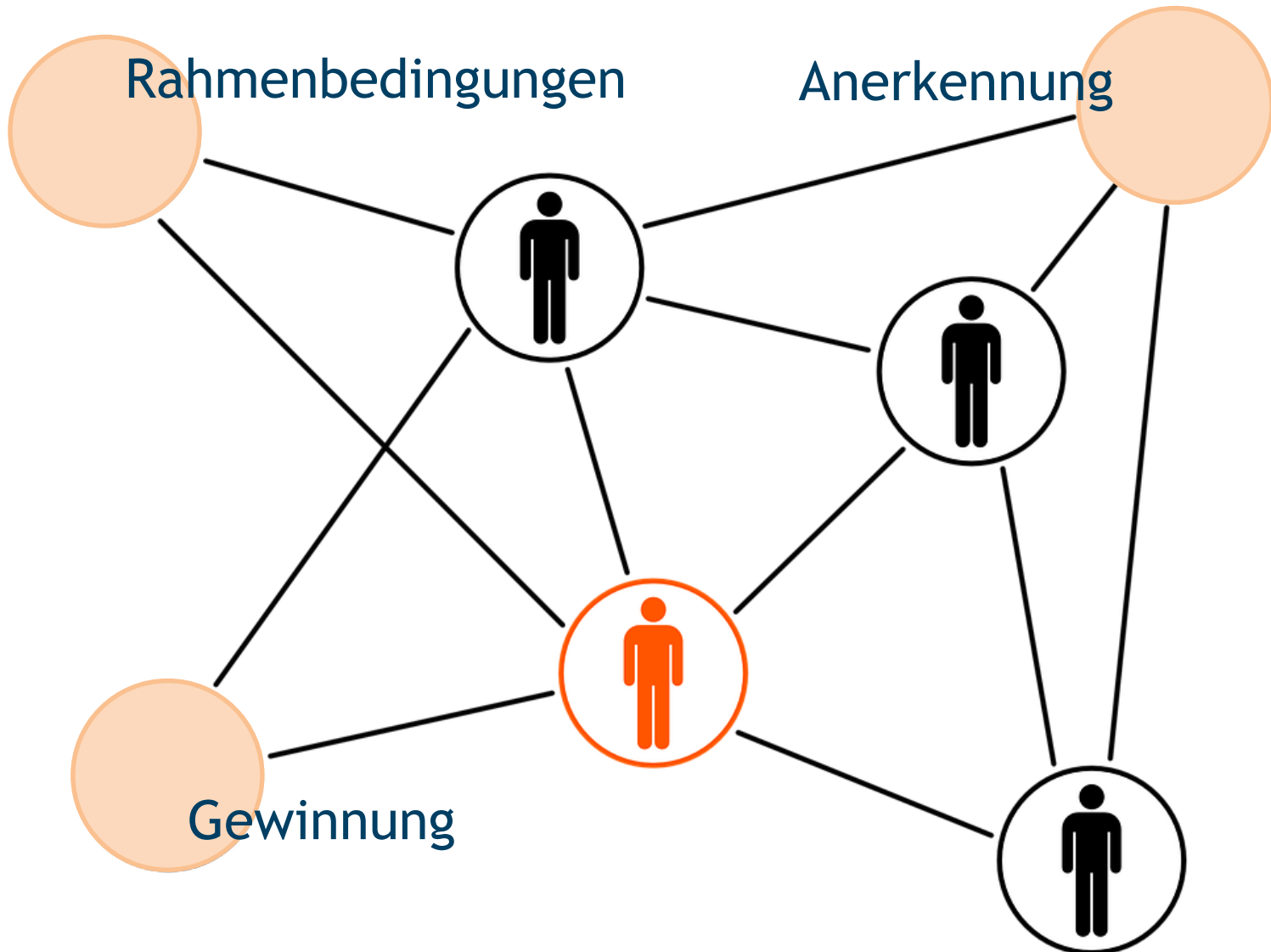


Das Riesenrad  
Ein Modell der  
Engagement-  
förderung

# Im Zentrum: Eine feste Ansprechperson



# Nachhaltiges Engagement dank Netzwerkarbeit





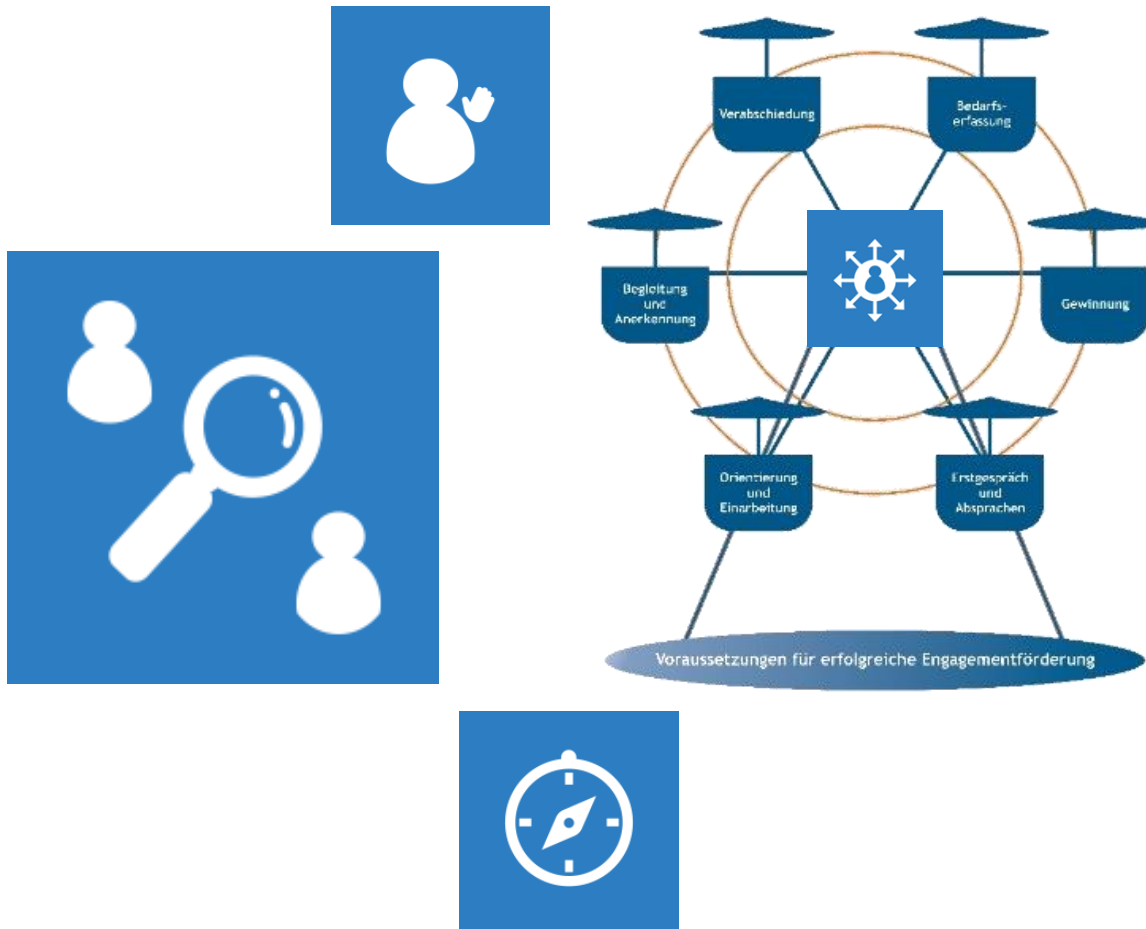
# Persönliche Kontakte anstoßend und fördernd



# Orientierung und Einarbeitung koordinieren



# Begleitung und Anerkennung



# Begleitung und Anerkennung



# Instrumente der Anerkennung und Begleitung

Gelebte  
Anerkennungskultur

Konfliktbegleitung  
& Moderation

Feedbackgespräche  
& Befragungen



Erfahrungsaustausch  
& Zusammenhalt

Berichterstattung  
& Ehrung

Unterstützung der  
Freiwilligen

# Anerkennung leben



## „Danke schön“ im Ehrenamt!

Welche Arten von „Danke schön“ im Ehrenamt sind in Ihrer Organisation gewohnt und bekannt?  
Welche erleben Sie regelmäßig?

- Persönliche Gespräche
- Geschenke oder Aufmerksamkeiten
- Briefe oder Karten
- Gemeinsame Veranstaltungen
- Ehrungen und öffentliche Berichterstattung
- Sonstiges

„Danke schön“ im Ehrenamt ?

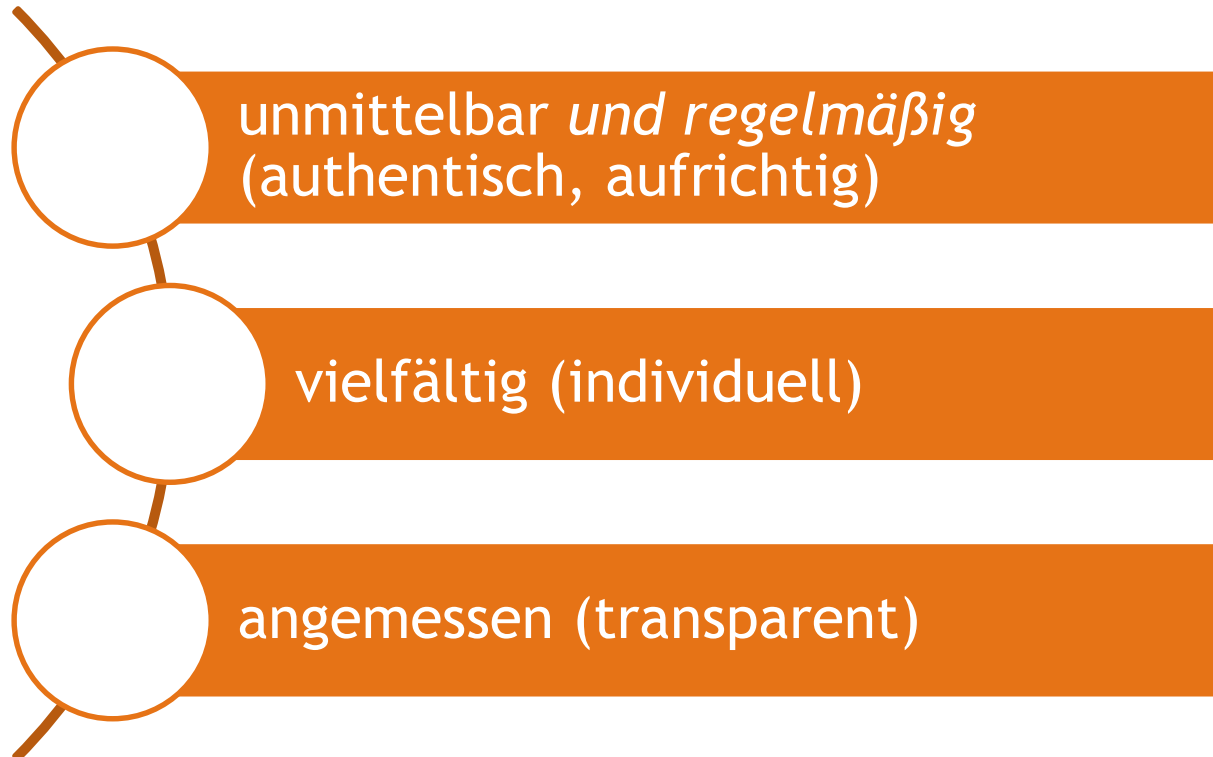
Überlegen Sie bitte einmal für sich:

**Was war Ihr schönstes „Danke schön!“ im Ehrenamt?  
Welches Sie entweder gegeben oder bekommen haben?**



# Die 3 Regeln der Anerkennung

Anerkennung sollte ...



ausgedrückt werden.

# Formen der Anerkennung

im/materiell



geldwert



monetär



strukturell / ritualisiert



qualifizierend



# Mentimeter: Was macht uns aus?



## Digitale Begleitung

Welche digitalen Wege nutzen Sie, um in Kontakt zu bleiben und Rückmeldung einzuholen?

- Email
- Chat-Programme
- Telefonate und Videotelefonate
- Digitale Austauschformate (zoom etc.)
- Digitale Abfragen

# Anerkennung dank Begleitung leben



## „Gut und neu“ im Ehrenamt ?

Überlegen Sie bitte einmal für sich:

**Was war Ihr „Gut und neu“ bei Ihnen im Ehrenamt?**

In den letzten Tagen?

Den letzten Wochen?

Im letzten Jahr?

# Begleitung: Umfragen und Reflexionsbögen einsetzen

Was läuft gut? Was  
läuft nicht so gut?

Wie könnten wir denn - in dieser  
Durststrecke -, unsere  
Vereinsziele weiter am Leben  
halten? Habt ihr Ideen, was wir  
„anders“ tun könnten?

Was benötigst  
du? Welche  
Unterstützung  
kann ich dir  
geben?

JAHRES  
GESPRÄCH  
(Corona)



Wie geht es dir? Was hast du  
in den letzten Monaten  
erlebt?



Was war ein besonderer  
Moment, ein „gemeinsamer“  
kleiner oder großer Erfolg, in  
dieser Zeit? Der dich weiterhin  
motiviert?



# Begleitung: Fragen / Rückmeldungen und Impulse geben

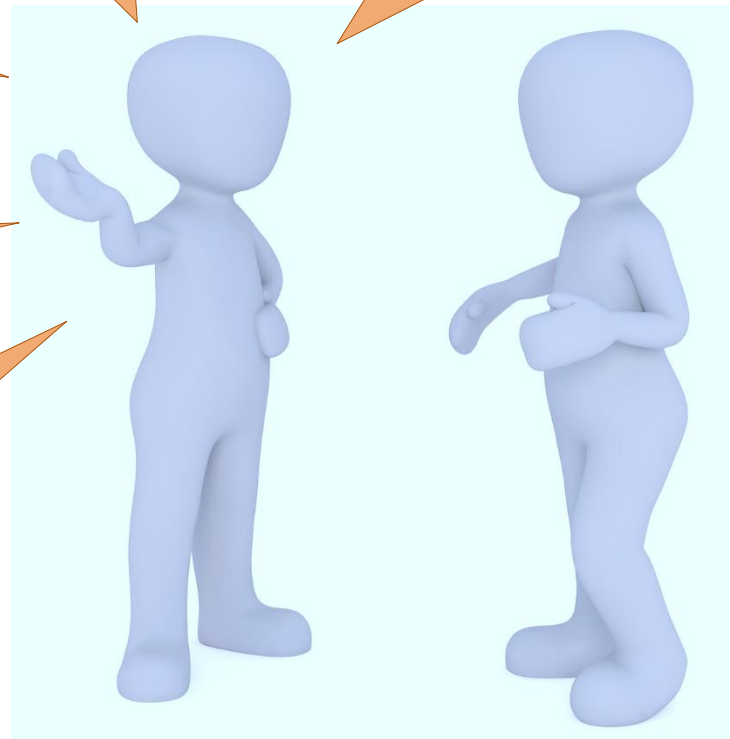
Hast du schon mal  
darüber  
nachgedacht...

Wie geht es  
dir?

Dein Engagement ist  
wichtig!

Was brauchst du?

Was möchtest du  
uns sagen?





# Begleitung: Motive & Bedürfnisse im Blickpunkt

Mit anderen Menschen  
zusammenkommen

Spaß haben

Beruflich vorankommen

Qualifikationen erwerben

Dazu verdienen

Ansehen und Einfluss gewinnen

Gesellschaft mitgestalten

Mit anderen Generationen  
zusammen zu kommen

Spaß haben

Mit anderen Menschen zusammen  
zu kommen

Gesellschaft mitgestalten

Mit anderen Generationen  
zusammen zu kommen

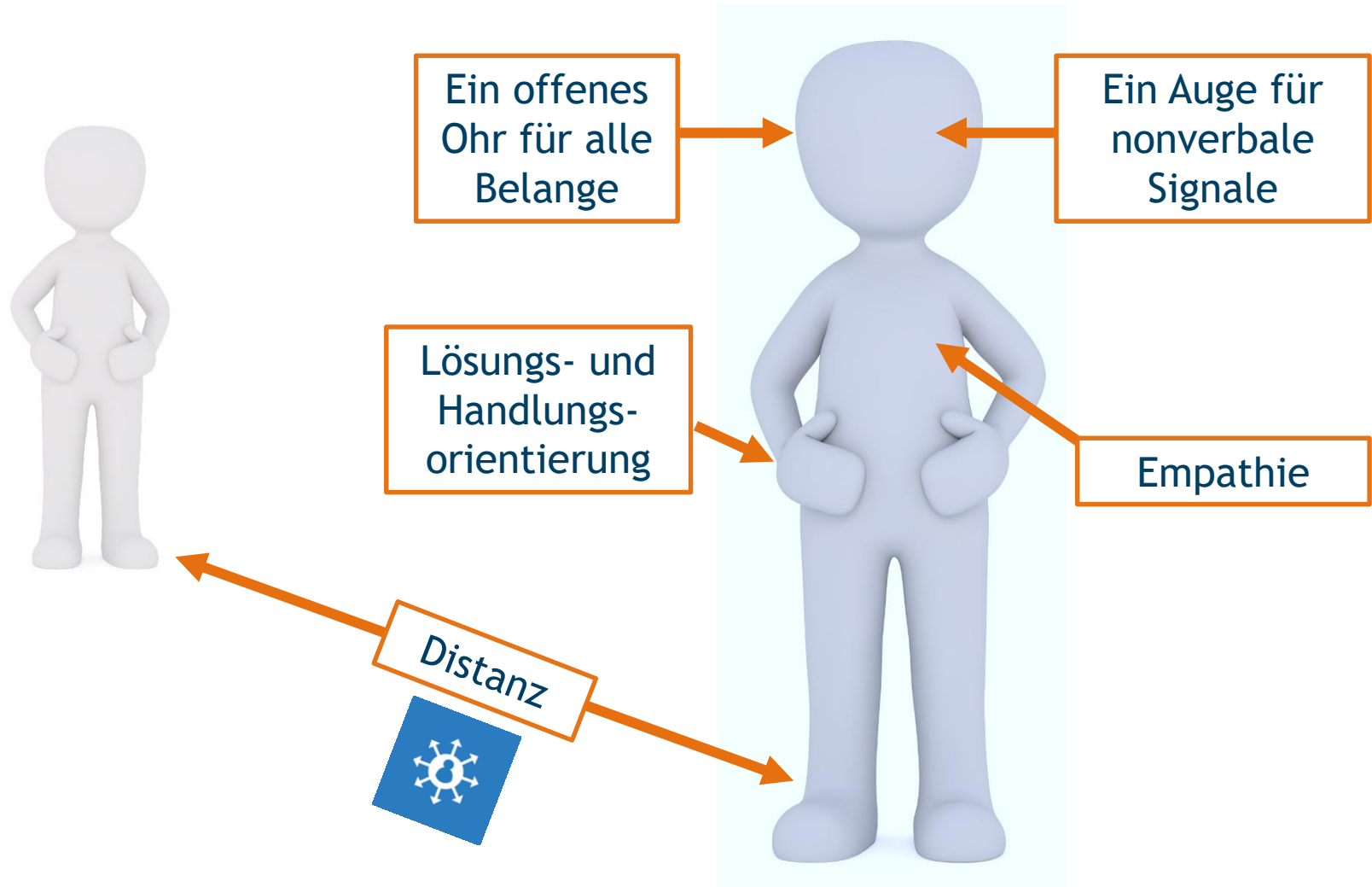
Qualifikationen gewinnen

Ansehen und Einfluss gewinnen

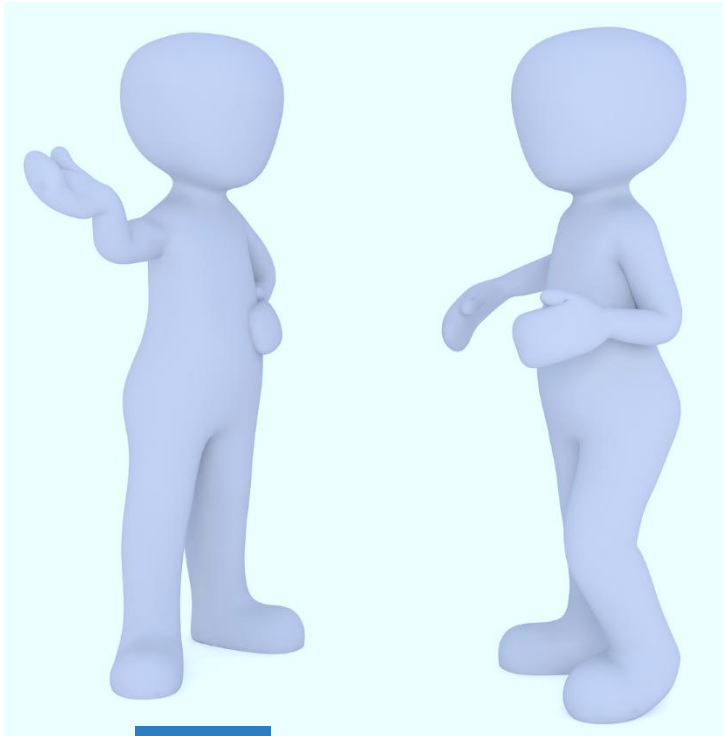
Beruflich vorankommen

Dazu verdienen

# Begleitung: Kompetenzen für begleitende Gesprächsführung



# Konfliktbegleitung und Moderation



# Engagierte (vor sich selbst) schützen



## Rückmeldungsgespräche

Welche Arten, von Rückmeldungsgesprächen (ob in Präsenz oder digital) nutzen Sie in Ihrer Organisation regelmäßig?

- Informelle persönliche Gespräche (informell)
- Formelle persönliche Gespräche (terminiert)
- Austauschformate
- Sonstiges

# Linearer Leitfaden für formelle Gespräche

## Begleitungsgespräch / Jahresgespräch mit ...

### 1. Reflexion der Engagementsituation

Welche Aufgaben hat die\*der Freiwillige in den vergangenen Wochen und Monaten ausgeübt?

- Waren es die geplanten Aufgaben oder (auch) andere?
- Wie zufrieden ist die\*der Freiwillige mit den konkreten Aufgaben?
- Was lief/läuft gut, was nicht so gut?

### 2. Rückmeldung

Zuerst Ansprechperson an Freiwillige\*n, dann Freiwillige\*r an Organisation/Team und an die Ansprechperson, die das Gespräch führt.

### 3. Stärken und Entwicklungspotenziale

### 4. Lern- und Entwicklungsbedarfe

### 5. Vereinbarungen (Ergebnisse)

### 6. Wer soll informiert werden? Was soll von wem dokumentiert werden?

### 7. Ggbf. Termin für das nächste Gespräch

# Wünsche und Bedarfe - Ergebnisse ernst nehmen

- Rückmeldung der Organisation an **Engagierte**
- Rückmeldung der Engagierten an die **Organisation**
- Persönliche Veränderung und Weiterentwicklung
  - Austausch und **Fortbildungen**
  - Anpassung oder Veränderung von Aufgaben
  - Einschränkung oder **Beendigung** des Engagements

# Freiwillige qualifizieren oder: Wie Freiwillige lernen

## formales Lernen

- Verpflichtend,
  - Institutionalisiert
  - Zertifiziert
- z.B. Schule,  
Berufsausbildung,  
Universität

## non-formales Lernen

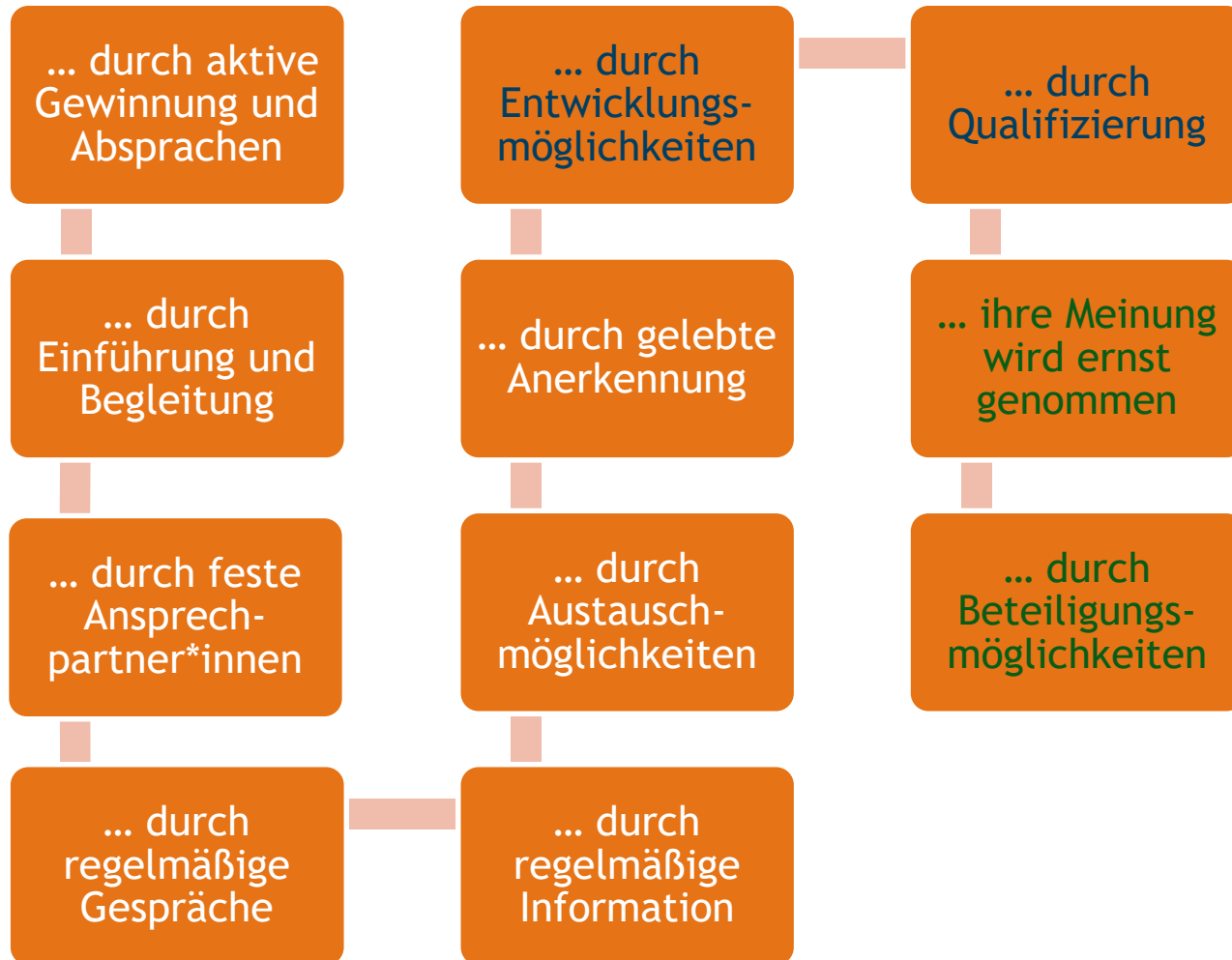
- freiwillig,
  - unterstützt, strukturiert
  - geplant
- z.B. Fortbildungen (nicht  
staatlich anerkannt),  
Online-Tools

## informelles Lernen

- Nicht-intendiert
  - ungeplant
  - in alltäglichen Situationen
- z.B. Sprachaufenthalte,  
Berufserfahrung, Engagement



# Auf dem Weg der Begleitung



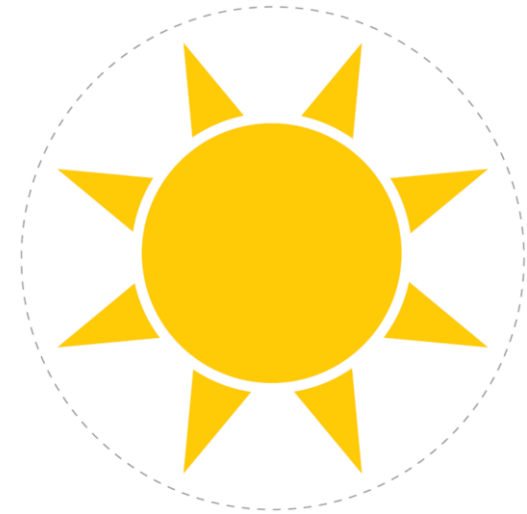
# Auf der Treppe der Beteiligung

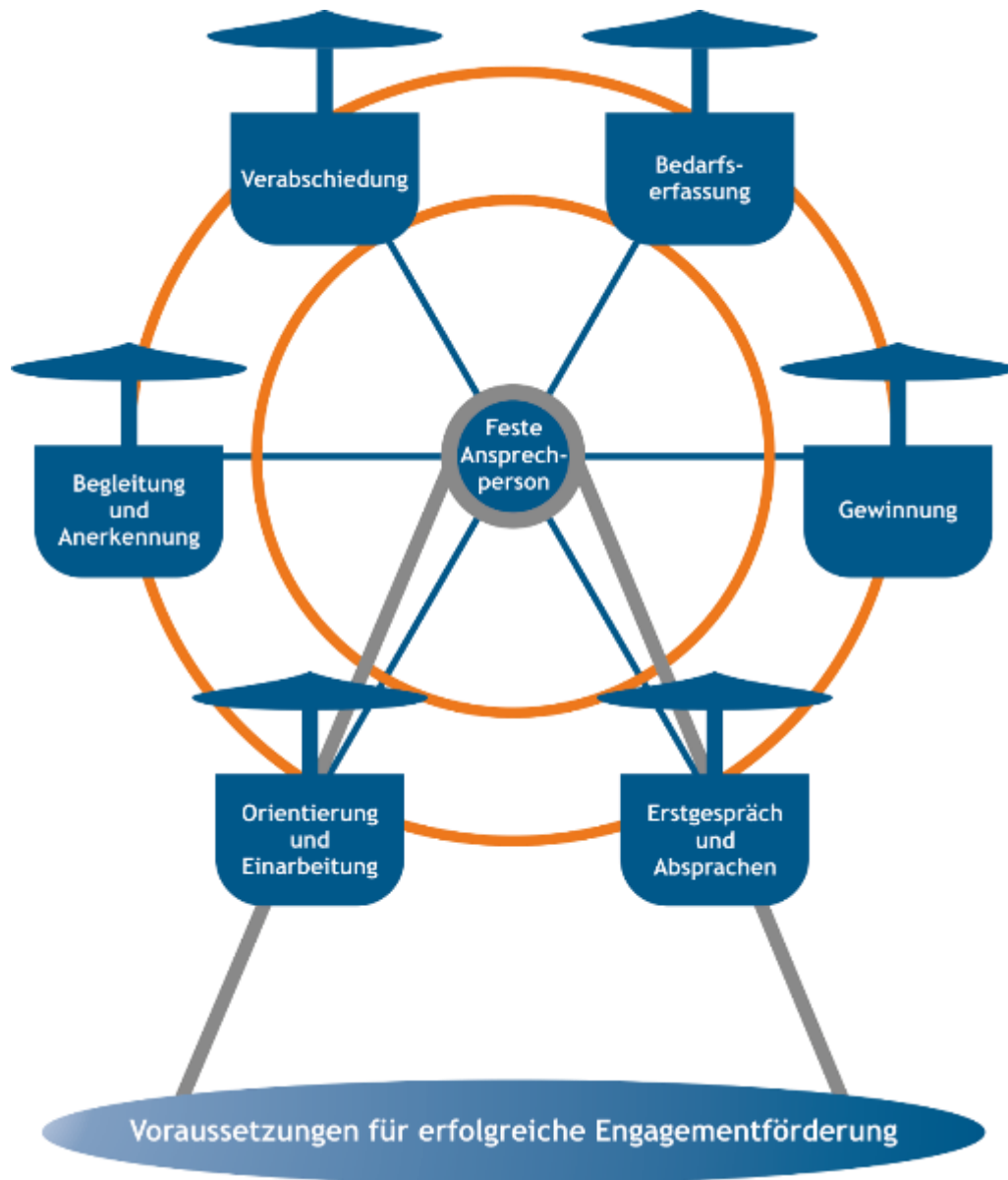


# Tipps für die Anerkennung und Begleitung

- Engagierte wollen nicht nur aktiv gewonnen, sondern auch aktiv anerkannt und begleitet werden.
- Begleitung und Anerkennung sind so individuell wie die Motivation und Bedürfnisse der Ehrenamtlichen.
- Einmalige oder regelmäßige Feedbackbefragungen oder Gesprächsangebote sind ein gutes Instrument, um persönliche Bedarfe von Engagierten zu erkennen und zugleich Anerkennung zu leben.
- Begleitung verfolgt immer auch das Ziel der Bindung, beispielsweise durch die Anpassung des Engagements, die Ermöglichung von Beteiligung oder aber eine bewusste **Verabschiedung**.

# Die Verabschiedung





## Vorbeugung

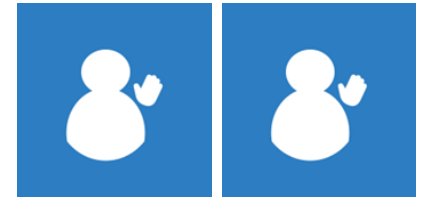
In welchen  
Gondeln können  
Sie die  
Verabschiedung  
schon  
„mitdenken“?

## Verabschiedung vorbeugen

In welchen Gondeln können Sie die Gondel Verabschiedung schon - am meisten - „mitdenken“?

- Bedarfserfassung
- Gewinnung
- Erstgespräche & Absprachen
- Orientierung und Einarbeitung
- Begleitung und Anerkennung

# Die Verabschiedungswege



## Befristung

---

- Die Aufgabe ist beendet.
- Das zeitlich befristete Engagement endet.

## Beidseitig

---

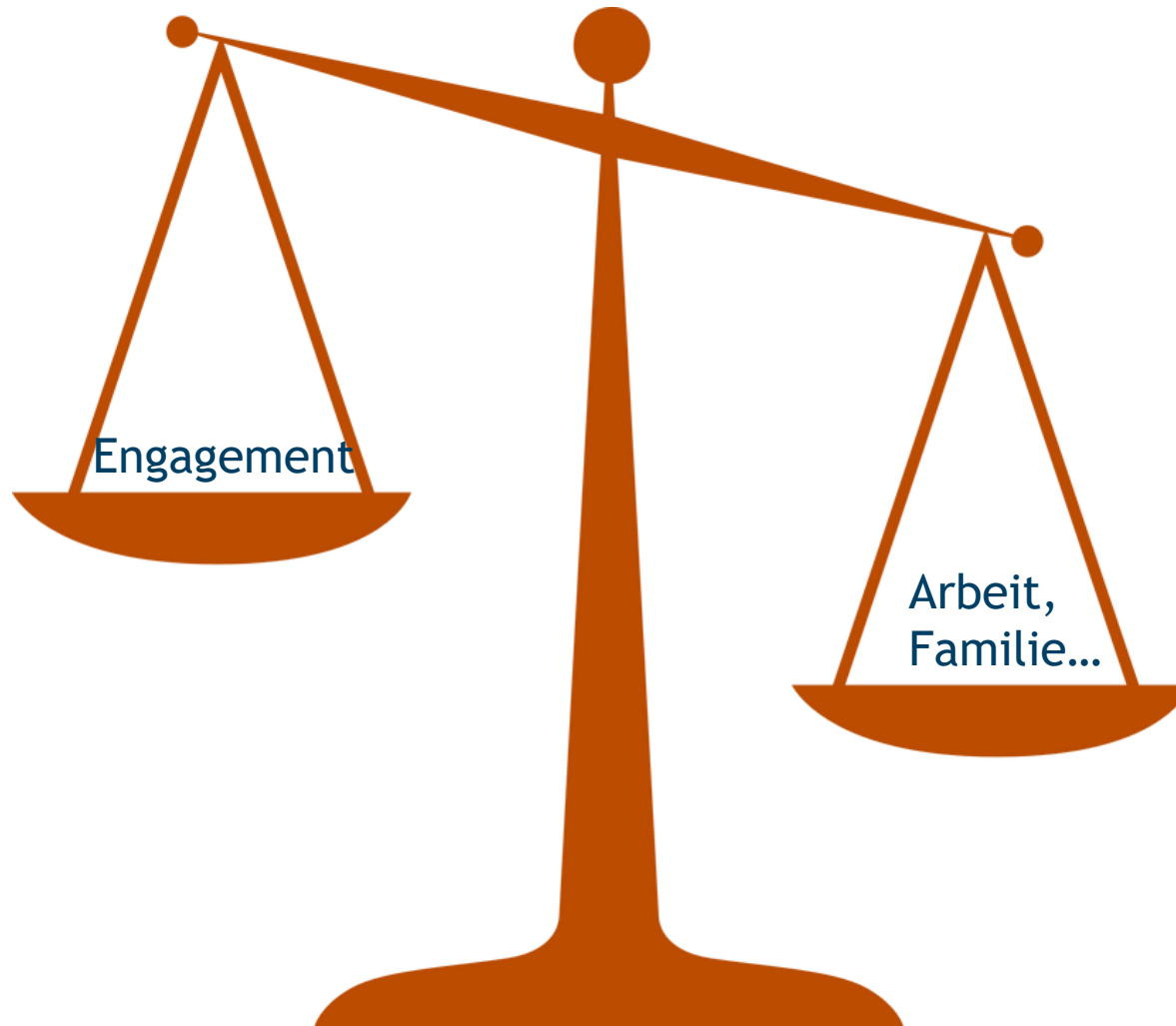
- Freiwillige und Koordinator/in kommen überein, das es an der Zeit ist, das Engagement zu beenden / zu ändern.

## Einseitig

---

- Der/die Freiwillige beendet das Engagement.
- Die Organisation beendet die Zusammenarbeit.

Bindung ermöglichen  
Flexibilität bieten





**Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland**  
im Förderverein für Jugend  
und Sozialarbeit e.V.  
Marchlewskistr. 27  
10243 Berlin

Telefon: (030) 275 49 38  
Telefax: (030) 279 01 26

E-Mail: [akademie@ehrenamt.de](mailto:akademie@ehrenamt.de)

Homepage: [www.ehrenamt.de](http://www.ehrenamt.de)  
Facebook: [www.facebook.com/ehrenamt.de](http://www.facebook.com/ehrenamt.de)

© 2021 Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland